



...rede mit jemandem

Liebe Schüler und Schülerinnen,

wir erweitern unser Beratungsangebot um die **Chatberatung 4.0** für euch. Über den Messengerdienst WIRE könnt ihr euch anonym mitteilen oder Fragen stellen. Ganz egal, was euch gerade beschäftigt, wir sind für euch da

Anonym - Sicher - Kostenlos



In nur 4 Schritten zur **Chatberatung 4.0**:

→ installiere die App **WIRE – sicherer Messenger** in deinem [Google Play Store](#) oder [App Store](#)

→ öffne die App **WIRE** und eröffne dein privates Konto. Wähle einen individuellen Benutzernamen (Nickname)

→ jetzt fügst du uns als Kontakt hinzu

Tippe ins Suchfeld: **Chat-Team 4.0** (oder **@chat40**)

→ wie nehmen schnellstmöglich deine Kontaktanfrage an – los geht`s!

Oder du rufst uns an unter **0178-488 8719**

Wir freuen uns auf dich!

Verena

vom Chat-Team 4.0



PS: Fragt ihr euch, wer jetzt eigentlich eure Fragen beantwortet? Dann schaut einfach weiter unten. Da sind ein paar FAQs für euch!



Folge uns auf [Instagram](#) @chatteam4.0 oder #chat4u



Euer Feedback auf [Edkimo](#)



Noch Fragen

Wer beantwortet meine Fragen?

In der Katholischen Erziehungsberatung e.V. arbeitet ein Team aus Pädagogen, Sozialpädagogen/Sozialarbeitern und Psychologen zusammen. Es gibt viele Beratungsangebote vor Ort und auch eine Onlineberatung ([Online Chat](#)).



Hallo zusammen,

als Mitarbeiterin der Chatberatung 4.0 möchte ich mich euch kurz vorstellen. Seit 01.03.2020 bin ich als Psychologin im Chat-Team 4.0 tätig.

Ich freue mich schon darauf, euch bald kennenzulernen!

CU;-) Verena

Weshalb Wire als Messenger?

Weil uns deine Privatsphäre und Sicherheit wichtig ist!

Die gesamte Kommunikation über Wire ist Ende-zu-Ende verschlüsselt. Die Nachrichten können also nur vom gewünschten Empfänger „entschlüsselt“ und gelesen werden. Wire ist durch strenge europäische Datenschutzgesetze geschützt (EU-Server). Dadurch landen deine Daten nicht „irgendwo auf der Welt“ und werden auch nicht an „irgendwem in der Welt“ verkauft.

[Quelle: Wire Swiss GmbH](#)

Erfahren meine Lehrer oder Eltern, dass ich den Chat 4.0 nutze?

Nein!

Du entscheidest selber über deine Anonymität und wem du von der Chatnutzung erzählst (siehe: Bleibe ich anonym?). Nur wenn du es ausdrücklich im Laufe der Chatberatung wünschst, können wir darüber gemeinsam beraten.

Bleibe ich anonym?

Absolut!

Da du selber deinen Nicknamen (also Spitznamen) frei wählst, können wir keinerlei Rückschlüsse zu deiner Person ziehen. Dein Nickname sollte daher auch nicht deinen echten Namen enthalten oder eine Abkürzung deines Namens, wie z.B. Chris07 oder SchmittyQ1.

Ist die Chatberatung 4.0 kostenlos?

Ja.

Die Chatberatung 4.0 ist ein Projekt der Katholischen Erziehungsberatung e.V. in der LEADER Region Bergisches Wasserland. LEADER Projekte werden durch die EU (Europäischer Landwirtschaftsfond) und das Land NRW gefördert.



Europäischer Landwirtschaftsfonds für die Entwicklung des ländlichen Raums: Hier investiert Europa in die ländlichen Gebiete. Unter Beteiligung des Landes Nordrhein-Westfalen.

Ich habe kein eigenes Smartphone. Wie kann ich das Angebot trotzdem nutzen?

An eurer Schule werdet ihr Tablets - mit vorinstalliertem WIRE Messengerdienst - ausleihen können. Wir informieren euch hier, wenn es soweit ist!

Wer hilft mir in einer akuten Krise weiter?

Wenn du dich in einer akuten Krise befindest und/oder dringend Hilfe benötigst, ist es wichtig, dass du dich an einen Erwachsenen, dem du vertraust, wendest.

Wenn gerade kein vertrauenswürdiger Erwachsener in deiner Nähe ist, findest du hier weitere Anlaufstellen, wo dir weitergeholfen wird:

[Nummer gegen Kummer](#)

Das Kinder- und Jugendtelefon ist kostenlos vom Handy und Festnetz erreichbar unter der Nummer **116111**



Telefonzeiten sind montags- samstags 14-20 Uhr

[Telefonseelsorge](#)

Die Telefonseelsorge ist 24 Stunden am Tag kostenfrei erreichbar unter **0800 - 111 0 111** oder **0800 – 111 0 222**



TelefonSeelsorge

Notruf

Solltest du sofortige Hilfe benötigen, insbesondere, wenn jemand verletzt ist oder sich in Gefahr befindet, wähle die **112**

Die Notrufnummer von Feuerwehr und Rettungsdienst ist 24/7 erreichbar.

Wann erhalte ich eine Rückmeldung?

Natürlich versuchen wir eure Messages so schnell wie möglich zu beantworten. Manchmal erhaltet ihr sofort eine Antwort, und manchmal erst nach spätestens 1-2 Werktagen. An den Wochenenden und Feiertagen können keine Messages beantwortet werden. Ansonsten können wir uns auch zu einem Chat „in Echtzeit“ verabreden. Schreib` uns einfach an!

+++Wenn ihr in einer akuten Krise seid, wendet euch bitte an Hilfen, die rund um die Uhr erreichbar sind!+++

Unter **Wer hilft mir in einer akuten Krise weiter?** findet ihr dazu genaue Infos und Telefonnummern.

Kann ich Feedback geben oder Kritik äußern?

Ja!

Wir sind auf euer Feedback angewiesen, damit wir das Angebot bestmöglich gestalten können.

Daher bitten wir euch, einen kurzen Feedbackbogen auf [Edkimo.com](https://app.edkimo.com) zu beantworten. **Das Ganze dauert weniger als 2 Minuten.**

Das Feedback ist, wie unsere Beratung, anonym und nicht auf einen bestimmten Chat zurückführbar.

Folgt einfach dem Link:

<https://app.edkimo.com/survey/feedback-zur-chtberatung-40/rodkarde>



...oder scannt den QR-Code mit eurem Smartphone & gebt folgenden Code ein: **rodkarde**